

I. Ambito di applicazione

1. I presenti Termini e condizioni generali di contratto (CGC) si applicano esclusivamente tra società, persone giuridiche di diritto pubblico o patrimoni speciali di diritto pubblico (di seguito denominati "Acquirente") e Stryker Osteonics AG (di seguito denominata "Venditore" o "noi").
2. Le CGC si applicano a tutti i contratti, consegne, riparazioni e altri servizi, salvo quanto diversamente stabilito da un accordo scritto con l'Acquirente. Non riconosciamo condizioni generali di contratto dell'Acquirente diverse da quelle del Venditore, anche se accettiamo o eseguiamo l'ordine in presenza di CGC contrari, a meno che non sia espressamente concordata per iscritto l'applicazione di tali condizioni. In ogni caso, eventuali accordi supplementari, modifiche e/o integrazioni alle presenti CGC richiedono la conferma scritta da parte del Venditore.
3. Gli accordi individuali scritti presi in singoli casi (compresi accordi supplementari, integrazioni e modifiche) hanno sempre la precedenza rispetto alle presenti CGC. Essi si applicano esclusivamente a un particolare contratto alla volta e non ai contratti successivi, salvo diversa esplicita disposizione scritta.

II. Conclusione del contratto, oggetto del contratto

1. Le offerte e i listini prezzi sono indicativi per quanto riguarda i prezzi, la quantità, i tempi e la capacità di consegna, salvo diversa disposizione concordata in un accordo scritto. Un contratto si considera stipulato solo quando il Venditore conferma per iscritto, tramite comunicazione a distanza, per telefono o per via elettronica l'ordine dell'Acquirente o consegna la merce.
2. La consegna avviene esclusivamente per uso interno. La rivendita da parte dell'Acquirente è consentita solo previo esplicito consenso del Venditore.
3. Per gli ordini con un valore di ordine netto inferiore a CHF 150,00 vengono sempre addebitati i costi di gestione pari a CHF 40,00 netti.
4. I modelli e i campioni sono modelli indicativi non vincolanti. In caso di acquisto basato su modelli e/o campioni, sono riservate le variazioni consuete del settore o all'interno dei normali margini di produzione. La consegna di modelli o campioni non è soggetta ad alcuna garanzia di natura o durata, a meno che ciò non sia espressamente concordato per iscritto. I modelli e i campioni devono essere forniti solo in quantità ragionevole. Il Venditore può rifiutare le richieste per un numero inappropriato. Viene stipulato un accordo separato per la concessione in prestito di attrezzature. Se la restituzione non avviene entro il periodo di tempo concordato, verrà addebitato un canone di locazione alla scadenza del periodo di prova concordato.
5. Le istruzioni per l'uso dei prodotti vengono fornite all'Acquirente al momento della consegna dei prodotti, sul sito web del Venditore all'indirizzo www.ifu.stryker.com o al rappresentante locale del Venditore.
6. Gli impegni orali o scritti che differiscono dalle CGC e/o dalla conferma dell'ordine di acquisto richiedono l'approvazione scritta della direzione o dei procuratori del Venditore per essere validi, se presi da persone diverse da quelle indicate. **Il personale interno ed esterno non ha l'autorità di stipulare accordi diversi o di concedere condizioni speciali.**

III. Consegna

1. I tempi di consegna indicati dal Venditore non sono vincolanti. Non possono essere avanzate richieste di risarcimento nei confronti del Venditore per conseguenze derivanti da ritardi o mancate consegne. Le date e i termini di consegna sono vincolanti solo se concordati per iscritto. In tali casi, i termini e le date di consegna sono rispettati se la merce ha lasciato l'impianto o il magazzino del Venditore entro la scadenza oppure quando è stata comunicata la disponibilità alla spedizione, se la merce non può essere spedita in tempo per cause non imputabili al Venditore.
2. I casi di forza maggiore e altri eventi impreveduti che non dipendono da noi (ad es. conflitti di lavoro, malfunzionamenti operativi, misure amministrative, problemi di trasporto, pandemie, requisiti normativi) che rendono la consegna da parte del Venditore significativamente più difficile o impossibile, esonerano il Venditore dagli obblighi previsti dal rispettivo contratto di fornitura; tuttavia, gli ostacoli di natura temporanea esonerano solo per la durata dell'impedimento, oltre a un ragionevole periodo di avviamento. Qualora il ritardo non sia accettabile per l'Acquirente, quest'ultimo può recedere dal contratto mediante dichiarazione scritta.
3. La responsabilità del Venditore per i danni derivanti da ritardi, basati su una leggera negligenza nell'adempimento di un obbligo è esclusa, a meno che non sia stato violato un obbligo contrattuale essenziale. In caso di violazione di un obbligo contrattuale essenziale, la responsabilità è limitata al danno prevedibile che tipicamente si verifica. Questa regolazione non comporta un cambiamento dell'onere della prova a svantaggio dell'Acquirente.
4. Il Venditore è autorizzato a effettuare consegne parziali nella misura in cui tali consegne siano ragionevoli per l'Acquirente. Le spedizioni parziali possono essere fatturate separatamente.

5. La consegna avviene generalmente ex works (Incoterms 2020). Il Venditore determina a propria discrezione il tipo di spedizione e di imballaggio. L'Acquirente si assume i costi e il rischio della consegna in base alle spese di trasporto in vigore al momento della consegna. La merce viene imballata in modo commerciale per il trasporto.

IV. Trasferimento del rischio

1. Il rischio relativo alla merce e al prezzo passa, anche in caso di consegne parziali e salvo diversamente concordato per iscritto, all'Acquirente con la consegna della merce alla persona che effettua il trasporto, anche se il trasporto viene effettuato con l'ausilio di dipendenti o i mezzi di trasporto del Venditore.
2. Se la spedizione viene ritardata per motivi dovuti all'Acquirente, il trasferimento del rischio avviene con la notifica della disponibilità della spedizione all'Acquirente. I costi di magazzino in seguito al trasferimento del rischio sono a carico dell'Acquirente. Se conservato presso lo stabilimento o il magazzino del venditore, i costi di magazzino saranno pari allo 0,5% dell'importo della fattura su base mensile. La prova di costi di magazzino superiori è soggetta a riserva. Il Venditore ha il diritto di disporre altrimenti della consegna dopo un periodo di tempo ragionevole e di fornire all'Acquirente un periodo di tempo ragionevolmente prolungato.
3. L'assicurazione della merce contro i danni da trasporto e altri rischi dipende dall'Incoterm concordato.

V. Prezzi e penali contrattuali

1. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA applicabile. I prezzi sono validi per l'ambito di consegna specificato nella conferma dell'ordine. I servizi aggiuntivi o speciali, in particolare quelli derivanti dalle richieste di modifica dell'Acquirente, saranno addebitati separatamente. Gli sconti, i prezzi speciali e/o le condizioni speciali si applicano solo a partire dal primo giorno del mese successivo al momento in cui il contratto è stato firmato da entrambe le parti e ricevuto dal Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di rivedere annualmente sconti, prezzi speciali e/o condizioni speciali in caso di contratti della durata superiore a un anno, e di modificarli se necessario. I prezzi netti speciali concordati resteranno invariati per un anno. Successivamente, il Venditore si riserva il diritto di determinare i prezzi netti speciali in base all'adeguamento dei prezzi di listino.
2. Il Venditore ha il diritto di adeguare i prezzi concordati nei contratti individuali in modo ragionevole e in base ai parametri di mercato, compensando eventuali costi aggiuntivi o ridotti, in particolare quelli derivanti dall'aumento o dalla diminuzione dei costi di trasporto e logistica, dei costi di manodopera, dei costi energetici e degli aumenti generali dei prezzi. In caso di aumenti di prezzo superiori al 5%, l'Acquirente ha un diritto di recesso straordinario del rispettivo contratto individuale. Il Venditore deve comunicare le modifiche dei prezzi almeno 3 mesi prima in forma di testuale.
3. I prezzi si basano sul listino prezzi in vigore alla data di ricezione dell'ordine. Questi prezzi sono vincolanti solo se la consegna o il servizio devono essere effettuati dal Venditore entro 60 giorni dalla ricezione dell'ordine; in caso contrario, si applicheranno i prezzi di listino in vigore al momento della consegna o del servizio. Le merci in conto deposito saranno addebitate ai prezzi di listino in vigore il giorno del ritiro dal magazzino, salvo che altri prezzi non siano stati concordati per iscritto in un contratto per merce in conto deposito. Il Venditore si riserva, pertanto, il diritto di apportare una rettifica ai prezzi di listino.
4. Il Venditore deve tenere presente che gli sconti e le riduzioni di prezzo concessi sono elencati nei libri contabili del Venditore e documentati di conseguenza. Ove richiesto dalla legge, anche la notifica dello sconto o del rimborso sarà riportata sulle fatture. I conti delle spese dell'Acquirente devono essere elencati e comunicati in modo che possano in ultima istanza beneficiare l'assicurato o la sua cassa malattia. Nella misura in cui l'Acquirente emetta una fattura separata nei confronti dei sostenitori dei costi, l'Acquirente dichiara al Venditore di essere conforme a qualsiasi obbligo, prezzo, sconto, rimborso o simili ai propri sostenitori o partner di fatturazione. Inoltre, le parti convengono che potrebbero non essere concessi sconti e rimborsi qualora, durante il periodo dell'accordo, dovessero verificarsi cambiamenti legislativi (ad es. la legge sugli agenti terapeutici) che rendano tale concessione non ammissibile.
5. Tutti i prezzi sono considerati riservati e non possono essere divulgati a terzi senza il consenso del venditore, salvo nei casi previsti nel punto VIII delle CGC.
6. La richiesta di penali contrattuali da parte dell'Acquirente è esclusa.

VI. Termini di pagamento

1. Il Venditore fatturerà i prodotti al momento della consegna ai sensi del punto III. In assenza di accordi espressi diversi, i pagamenti devono essere effettuati senza deduzioni entro 30 giorni dalla data della fatturazione. Le fatture per riparazioni devono essere pagate immediatamente dopo la ricezione, salvo diversamente termine di pagamento concordato. I pagamenti saranno effettuati in franchi svizzeri (CHF). Qualsiasi pagamento sarà riconosciuto solo se effettuato direttamente a Stryker Osteonics AG o su un conto bancario indicato da Stryker Osteonics AG.
2. In caso di superamento dei termini di pagamento, il Venditore ha il diritto di addebitare interessi al tasso del 5% annuo a partire dal 30° giorno dopo la scadenza. Il Venditore si riserva il diritto di richiedere ulteriori danni per ritardo.
3. In caso di ritardo o sospensione del pagamento da parte dell'Acquirente, il Venditore può richiedere il pagamento immediato dell'intero importo dovuto, senza tenere conto della scadenza concordata. In tutti i casi, il Venditore ha inoltre il diritto di effettuare le consegne rimanenti solo previo pagamento anticipato o garanzia e, se il pagamento anticipato o la garanzia non vengono corrisposti entro due settimane, può recedere dal contratto senza ulteriore preavviso o sospendere ulteriori consegne fino al pagamento anticipato. La stessa disposizione si applica se dopo la stipula del contratto, il Venditore viene a conoscenza di un peggioramento significativo delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente. Altri diritti rimangono riservati.
4. I pagamenti dell'Acquirente possono essere effettuati in conformità con le disposizioni degli artt. 120 e seguenti del Codice delle obbligazioni (CO). Le istruzioni contrarie dell'Acquirente sono irrilevanti. Il Venditore si riserva il diritto di cedere crediti in sospeso a una società di recupero crediti.
5. La compensazione delle richieste di contropotesa da parte dell'Acquirente è consentita solo se tali richieste di contropotesa sono incontestate, pronte per la decisione o giudizialmente accertate. Ciò si applicherà di conseguenza per la richiesta di diritti di ritenzione.
6. Gli sconti (ad es. i pagamenti di bonus) o i rimborsi concessi all'Acquirente in contratti individuali dal Venditore saranno esigibili e pagati all'Acquirente solo se, alla data contrattualmente stabilita della calcolo finale e del pagamento dello sconto o del rimborso, l'Acquirente adempito completamente e tempestivamente a tutti gli obblighi contrattuali, compresi gli obblighi di pagamento e l'accettazione delle quantità minime di acquisto concordate, nei confronti del Venditore.
7. Il Venditore si riserva inoltre il diritto di addebitare una commissione di sollecito pari a 40 CHF.

VII. Riserva di proprietà

1. Il Venditore si riserva la proprietà di tutti i beni consegnati dal Venditore (di seguito "merce soggetta a riserva") fino all'adempimento di tutti i contratti in corso e di qualsiasi altra relazione commerciale con l'Acquirente.
2. Fino al trasferimento della proprietà all'Acquirente, quest'ultimo è tenuto ad adottare le seguenti misure: (a) custodire i prodotti in modo fiduciario in qualità di proprietario terzo del Venditore; (b) tenere i prodotti separati da tutti le altre merci e beni, in modo che siano facilmente identificabili come proprietà del Venditore; (c) non rimuovere, alterare o oscurare le marcature o gli imballaggi sui prodotti; (d) mantenere i prodotti in condizioni soddisfacenti e garantire una copertura assicurativa contro tutti i rischi per conto del Venditore a partire dalla data di consegna; che copra l'intero prezzo dei Prodotti; e (e) fornire al Venditore le informazioni sui Prodotti, che il Venditore potrebbe di volta in volta richiedere. Fatto salvo il rispetto delle misure di cui sopra, l'Acquirente è comunque autorizzato a utilizzare i prodotti nel normale svolgimento delle proprie attività commerciali, come ulteriormente specificato al punto 3.
3. L'Acquirente ha il diritto, solo nell'ambito di una regolare attività commerciale, fino a revoca, di continuare a vendere, elaborare e combinare la merce con riserva di proprietà (di seguito complessivamente denominata anche "Rivendita"). È vietata qualsiasi altra disposizione relativa ai Prodotti soggetti a riserva. In particolare, il Venditore non è autorizzato a impegnare o concedere in garanzia a terzi Prodotti soggetti a riserva. Eventuali pegni applicati da terze parti devono essere immediatamente segnalati al Venditore. Tutti i costi di intervento sono a carico dell'Acquirente.
4. L'Acquirente cede già ora al Venditore i crediti derivanti dalla Vendita della merce con riserva di proprietà nei confronti dei suoi clienti o da qualsiasi altro diritto relativo alla merce con riserva di proprietà, per un importo pari al valore della fattura della merce con riserva di proprietà venduta. Questi crediti servono a garantire le pretese nella stessa misura della merce con riserva di proprietà. Se la merce con riserva di proprietà viene venduta dall'Acquirente con altre merci non fornite dal Venditore a un prezzo totale, la cessione del credito derivante dalla vendita sarà effettuata per un importo pari al valore della fattura della merce con riserva di proprietà venduta. Se il credito ceduto è incluso in una fattura corrente, con il presente documento l'Acquirente cederà al Venditore già una parte del saldo, compreso il saldo finale del conto corrente, corrispondente all'importo del credito.
5. Il Venditore si impegna a rilasciare, su richiesta dell'Acquirente, le garanzie a lui dovute, a condizione che il loro valore superi i crediti garantiti di oltre il 20%.
6. L'Acquirente è autorizzato, salvo revoca, a riscuotere i crediti ceduti al Venditore. Il Venditore ha il diritto di revocare il diritto qualora l'Acquirente non adempia adeguatamente ai propri obblighi di pagamento derivanti dal rapporto commerciale

o qualora si renda conto di circostanze che potrebbero ledere notevolmente il merito creditizio dell'Acquirente. Ciò vale anche per la revoca dell'autorizzazione a vendere, lavorare e combinare la merce con riserva di proprietà nella corretta gestione aziendale. In caso di recesso, su richiesta del Venditore, l'Acquirente dovrà immediatamente notificare i crediti ceduti e il relativo debitore al Venditore, fornendo tutte le informazioni necessarie per riscuotere i crediti, fornendo la documentazione di supporto e notificando la cessione al debitore. Il Venditore ha inoltre il diritto di notificare direttamente la cessione al debitore. In altre circostanze l'Acquirente non è invece autorizzato a cedere il credito, neppure in base a dell'autorizzazione all'addebito.

7. L'Acquirente si impegna a garantire la merce con riserva di proprietà contro danni da furto, rottura, incendio, acqua e altri danni.

8. In caso di condotta contraria al contratto dell'Acquirente, in particolare in caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, il Venditore è autorizzato a recedere dal contratto ai sensi dell'art. 107 e segg. del Codice delle obbligazioni (OR). Lo stesso vale per la richiesta di apertura del procedimento fallimentare sul patrimonio dell'Acquirente, nel cui caso non è necessario fissare un termine.

VIII. Responsabilità per vizi

1. Le informazioni pubblicate dal Venditore in cataloghi, brochure, presentazioni e informazioni ai pazienti in forma di testo o immagini (ad es. descrizioni, illustrazioni e/o disegni) identificano la natura dei prodotti e i loro usi. Essi non costituiscono una garanzia di qualità o durata e riflettono lo stato attuale della conoscenza. Le dichiarazioni verbali non sono vincolanti. Il Venditore non è responsabile del successo delle opzioni di trattamento descritte.
2. L'Acquirente è tenuto a ispezionare la merce consegnata al suo arrivo per verificarne la completezza e la conformità. La consegna sarà considerata accettata se un reclamo per vizi o una segnalazione di merce mancante non sono stati ricevuti per iscritto, via fax o in formato elettronico entro 5 giorni lavorativi dalla consegna della merce al luogo di destinazione, oppure, se il vizio non era visibile durante un'ispezione adeguata, entro 5 giorni lavorativi dalla sua scoperta. **I rappresentanti di vendita del Venditore non sono autorizzati a ricevere reclami per vizi.**
3. La garanzia è esclusa se il vizio o l'errore deriva da una delle seguenti azioni/omissioni dell'Acquirente: (a) dalla mancata osservanza delle istruzioni orali e/o scritte del Venditore riguardanti la conservazione, messa in funzione, installazione, utilizzo e manutenzione del prodotto o (in assenza di tali istruzioni) dalle pratiche standard del settore; (b) dal non rispetto di disegni, campioni o specifiche fornite dal Venditore; (c) dalla modifica o riparazione del prodotto senza il previo consenso scritto del Venditore; o (d) da usura normale, uso improprio, incidente, conservazione o condizioni di lavoro errate o da danneggiamento intenzionale o negligenza da parte dell'Acquirente o dei suoi dipendenti, rappresentanti o subappaltatori. Il Venditore non fornisce garanzie sui prodotti.
4. La responsabilità per eventuali reclami contro il vettore o l'assicuratore del trasporto per perdita o danneggiamento della merce durante il trasporto ricade sull'Acquirente. In particolare, è tenuto a confermare la perdita o il danneggiamento della merce tramite una certificazione del vettore.
5. In caso di reclamo per vizi giustificato, l'Acquirente ha inizialmente diritto solo alla riparazione o sostituzione. Qualora la riparazione o sostituzione fallisca, l'Acquirente ha il diritto di richiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo per il valore inferiore della merce.
6. Se l'Acquirente accetta merci difettose, nonostante ne sia a conoscenza, ha diritto ai reclami e alle azioni per vizi solo se si riserva espressamente i diritti relativi al vizio al momento dell'accettazione.
7. I diritti dell'Acquirente per difetti della merce, compresi i danni conseguenti ai vizi, si estinguono dopo un anno dalla consegna. La responsabilità per i vizi legali rimane soggetta alle disposizioni di legge. La responsabilità per i danni causati da vizi è stabilita al punto IX.
8. La cessione dei diritti dell'Acquirente relativi ai vizi a terzi è esclusa. In caso di reclami per vizi, i pagamenti dell'Acquirente possono essere trattenuti solo in misura ragionevole rispetto ai vizi dichiarati.
9. La restituzione della merce difettosa può essere effettuata solo previo accordo con il Venditore.

IX. Responsabilità

1. Il Venditore è responsabile, in conformità con le disposizioni di legge, per danni derivanti da violazioni intenzionali o gravi negligenze dei doveri, compresi dolo o colpa grave dei suoi rappresentanti e collaboratori, per danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, e nella misura in cui ha garantito la qualità della merce.
2. La responsabilità per i danni derivanti dalla violazione degli obblighi contrattuali essenziali è limitata ai danni tipici del contratto che il Venditore avrebbe dovuto prevedere in base alle circostanze a lui note.
3. Le richieste di risarcimento danni non contemplate dal punto VIII, par. 7, si estinguono indipendentemente dalla loro base giuridica, entro un anno dall'inizio del termine di prescrizione previsto dalla legge.
4. Le disposizioni obbligatorie della legge sulla responsabilità per i prodotti rimangono inalterate.
5. Nella misura in cui la responsabilità del Venditore sia esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei suoi dipendenti, rappresentanti e collaboratori.
6. L'Acquirente manleva il Venditore da tutti gli obblighi di risarcimento, indipendentemente dalla base legale, derivanti dalla rivendita dei prodotti forniti dal Venditore e dai danni subiti dal Venditore o da terzi in conseguenza di tale rivendita, derivante da trasporto, stoccaggio o utilizzo improprio dei prodotti forniti. La presente manleva si applica anche ai danni subiti dal Venditore o da terzi in seguito alla mancata osservanza da parte dell'Acquirente degli obblighi legali di informazione e segnalazione che lo riguardano.

X. Restituzione e cambio di merce priva di difetti

1. Non sussiste alcun diritto legale dell'Acquirente di restituire o cambiare merce priva di difetti.
2. I resi da parte dell'Acquirente, per qualsiasi motivo, possono essere solo previo annuncio e approvazione da parte del venditore in forma scritta. Tale approvazione sarà considerata come concessa non appena viene emesso un numero di reso da parte del Venditore. I prodotti restituiti senza previa approvazione non saranno accettati e saranno restituiti al mittente a sue spese.
3. Qualora il venditore accetti la restituzione o lo scambio di merci non difettose, è autorizzato ad addebitare il 20% del valore della merce per coprire i costi di ispezione, pulizia e amministrazione generale. Tale importo deve essere calcolato in modo da aumentare o diminuire di conseguenza, a condizione che il Venditore abbia aumentato o ridotto i costi di restituzione o di cambio.
4. I resi devono essere sempre effettuati nelle condizioni originali. I prodotti aperti, etichettati, sigillati o comunque danneggiati non possono essere restituiti. Sono escluse dalla restituzione o dallo scambio anche le merci personalizzate, le confezioni aperte, i prodotti sensibili alla temperatura o scaduti e le merci non più vendibili.
5. Tutte le spedizioni devono essere imballate in modo sicuro per contenuto, tipo di spedizione e ambito. È necessario allegare una bolla di accompagnamento con il motivo della spedizione di reso, il numero di reso assegnato, il codice articolo, la data di consegna e, se applicabile, il numero della fattura.
6. Il rischio e i costi di spedizione della merce al venditore sono a carico del compratore. Per i resi effettuati a causa di un comportamento colposo da parte del Venditore (ad es. consegne errate), il Venditore è sì farà carico dei costi di reso.

XI. Smaltimento di apparecchi elettrici ed elettronici

Il Venditore istituisce un punto di raccolta presso la sua sede di Biberist per il ritiro e lo smaltimento dei propri dispositivi medici acquistati dopo il 13 agosto 2005, a eccezione dei prodotti impiantati e infettivi ai sensi della legge sugli apparecchi elettrici ed elettronici. Qualora l'Acquirente sia anche l'utilizzatore, è tenuto a inviare a proprie spese per lo smaltimento tali dispositivi acquistati dopo il 13 agosto 2005 all'indirizzo indicato dal Venditore. Se l'Acquirente è un rivenditore o non è l'utilizzatore, è tenuto a obbligare il proprio compratore o l'utilizzatore, ove possibile, a restituire i prodotti.

XII. Conformità alle normative legali

Nel momento in cui la merce si trova sotto il controllo dell'Acquirente, quest'ultimo si impegna a garantire che:

- siano rispettati i requisiti legali della legge sulla responsabilità dei prodotti e della legge sugli agenti terapeutici/ordinanza sui dispositivi medici;
- solo personale qualificato, con adeguata formazione e qualifiche tecniche gestisca i prodotti;
- che i prodotti non vengano combinati con quelli di altri produttori, a meno che tale combinazione non sia espressamente indicata nelle istruzioni per l'uso;
- se i prodotti del Venditore vengono rivenduti nell'ambito delle operazioni commerciali dell'Acquirente, ciò avvenga solo tramite persone qualificate ai sensi l'art. 54 dell'Ordinanza relativa ai dispositivi medici (ODmed), che si occuperanno della corretta formazione degli acquirenti;
- che siano rispettati i requisiti legali della legge sulla responsabilità per i prodotti e della legge sui medicinali/ordinanza sui dispositivi medici, e in particolare collaborerà al sistema di monitoraggio e segnalazione dei dispositivi medici previsto

dalla legge sugli agenti terapeutici/ODmed, adempiendo agli obblighi di segnalazione previsti. Inoltre, l'Acquirente garantisce che in caso di rivendita dei prodotti forniti, si conformi agli obblighi legali di segnalazione che gli competono. Se l'Acquirente ha presentato una segnalazione a un'autorità competente nell'ambito di un obbligo di legge di segnalazione, deve inviare immediatamente al Venditore una copia della segnalazione, eventualmente assieme alla conferma di ricezione dell'autorità. L'Acquirente garantisce inoltre di avere, soprattutto in caso di rivendita a terzi, l'autorizzazione o il consenso necessari per la rispettiva forma d'uso dei prodotti forniti dal Venditore (ad es. impianto, rivendita), in conformità con le leggi o le normative societarie applicabili.

XIII. Protezione dei dati

L'Acquirente riconosce che il Venditore può essere obbligato dalla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) a garantire la protezione dei dati relativi alla salute dei pazienti. Prima che l'Acquirente restituisca il prodotto o prima che il Venditore o una società a esso affiliata esegua una manutenzione o una riparazione, l'Acquirente è tenuto a cancellare tutti i dati dei pazienti se presenti e, se possibile, dal prodotto. Al momento della ricezione del prodotto restituito, il Venditore adotterà misure di sicurezza adeguate per proteggere la riservatezza delle informazioni sui pazienti che potrebbero rimanere accidentalmente sul prodotto restituito, compresa la cancellazione dei dati dei pazienti del prodotto come primo passo prima di qualsiasi riparazione.

XIV. Luogo di adempimento, foro competente, legge applicabile

1. Il luogo di adempimento e il foro competente esclusivo è il luogo della sede del Venditore (Biberist). Tuttavia, il Venditore avrà il diritto di citare in giudizio l'Acquirente nella sua giurisdizione legale.
2. I rapporti tra l'Acquirente e il Venditore sono disciplinati dalle leggi svizzere, a eccezione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Merci (CISG) e delle norme sul diritto internazionale privato.
3. Qualora una singola disposizione sia inefficace o perda la validità a causa di una circostanza successiva, la validità delle restanti disposizioni rimarrà inalterata. Al posto di tale disposizione, si considera concordata una disposizione valida che si avvicini il più possibile a quanto desiderato dalle parti.

Ultimo aggiornamento: 1.10.2024